

Положение об участии в бонусной программе лояльности пациентами ООО «Центр цифровой стоматологии «Артикон»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет условия участия в бонусной программе пациентов ООО «Центр цифровой стоматологии «Артикон».

1.1.1. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе, его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

Субъект персональных данных – пациент-участник программы лояльности.

Обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе, передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения компанией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.2. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Пациентов к услугам ООО «Центр цифровой стоматологии «Артикон» (далее – Клиника), мотивации Пациентов на получение медицинских и стоматологических услуг в Клинике, на прохождение регулярных профилактических осмотров и профессиональных гигиенических гигиен полости рта в Клинике, а также на стимулирование Пациентов рекомендовать Клинику своему окружению.

1.3. Начало действия настоящей Программы отменяет все ранее действующие системы скидок и бонусов.

2. Правила Программы:

2.1. Пациент становится Участником Программы (далее - Участник) после факта подключения. По запросу Пациента администратор активирует ему статус Loyal Med в МИС «Айдент».

2.2. Программа позволяет начислять до 10% от стоимости услуг и использовать их для полной или частичной оплаты услуг в виде бонусных баллов.

2.3. Баллы начисляются и фиксируются на личном/семейном «бонусном счете» Участника в МИС Клиники «Айдент».

2.4. Участниками Программы могут быть только физические лица.

2.5. Участник Программы добровольно предоставляет для обработки (в т. ч. сбора и хранения, с учетом положений ФЗ «О персональных данных») свои персональные данные как данные стороны по договору и участника бонусной программы, включая информацию о фамилии, имени, отчестве, дате рождения, контактных телефонах и адресах электронной почты.

2.6. Согласие на использование персональных данных Пациент дает при заключении договора.

2.7. Клиника вправе направлять сообщения информационного и рекламного характера на телефоны и электронный адрес участника бонусной программы, указанные при заключении договора или заполнении последующих документов.

2.8. Каждому Участнику Программы присваивается начальный статус - Бронзовый с начислением 3%. Статус будет расти согласно суммам будущих оплат*.

Бонусные баллы – это условные единицы, которые начисляются клиентам в размере установленного процента* от каждой оплаты. Начисление происходит в момент оплаты любым способом (банковской картой/наличными деньгами). Воспользоваться баллами можно сразу после начисления.

Ниже представлен порядок начисления Баллов, в зависимости от Статуса Участника в Программе.

Статус программы	Процент кэшбэка	Сумма
Бронзовый	3%	от 0 р до 99 999 р
Серебряный	5%	от 100 000 р до 799 999 р
Золотой	7%	от 800 000 р до 1 599 999 р
Платиновый	10%	от 1 600 000 р

2.9. Пациент имеет право отказаться от участия в Программе лояльности и оплачивать услуги Клиники в полном объеме. Пациент имеет право прекратить участие в Программе в любой момент, сообщив об этом администратору Клиники.

2.10. 1 бонус = 1 рубль. Бонусами можно оплатить до 10% от суммы счета.

2.11. Владелец бонусного счета может добавлять на свой бонусный счет членов семьи (только ближайших родственников), с кем он имеет общий бюджет и с кем готов делиться бонусами. Закрепленные за бонусным счетом члены семьи могут пользоваться накопленными бонусами для оплаты медицинских услуг. Участник должен оповестить о своем желании участвовать в Семейной программе лояльности администратора. Администратор объединит членов семьи в МИС "Айдент" и присвоит статус LoyalMedFamily.

2.12. При прохождении лечения по полису ДМС бонусы не начисляются и не списываются.

2.13. При лечении в рассрочку бонусы не начисляются и не списываются.

2.14. На позиции прейскуранта с пометкой «Акция» бонусы не начисляются и не списываются.

2.15. На авансовые платежи бонусы начисляются в полном объеме.

2.16. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте. Бонусы могут быть использованы только в рамках данной Программы, в соответствии с ее условиями.

2.17. Узнать баланс бонусного счета Участник может у администраторов клиники.

2.18. Оплаченное бонусами лечение не входит в итоговую сумму оказанных услуг и не может быть предоставлено в ИФНС для получения налогового вычета.

2.19. При расчете накопительных баллов сумма оплаты, произведенная Участником, умножается на процент, соответствующий Статусу Участника в Программе, согласно разделу 3.1 настоящей Программы. Полученное значение округляется до целого числа в меньшую сторону, и такое количество Баллов начисляется Пациенту. ПРИМЕР: в случае оплаты Пациентом со статусом «Бронзовый» услуг Клиники на сумму 12 198 рублей будет начислено $[12\ 198 * 3\%] = 365$ бонусов.

3. Дополнительные условия:

3.1. В том случае, если у Клиники возникнут основания полагать, что предоставленная Участником Программы информация неточна или недостоверна, либо, что он действует во вред другим пользователям, либо компании, либо третьим лицам, либо недобросовестно пользуется предоставленными по бонусной программе правами, Клиника имеет право отказать Пациенту в участии в Программе.

3.2. Не знание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участников Программы. Клиника не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием. Клиника гарантирует защиту личных данных, предоставленных Участником при регистрации и данных, полученных при использовании Программы.

3.3. Претензии Участника на неправильность подсчёта накоплений суммы по Программе рассматриваются при предоставлении им документов, подтверждающих оказанные ему услуги. Клиника оставляет за собой возможность для предоставления ответа в течение 14-ти календарных дней.

3.4. Условия предоставления скидок и их размеры могут быть изменены без дополнительного оповещения, информация об этом доступна на сайте www.articon-clinic.ru и по тел. +7 (495) 975-95-98.

3.5. При отказе от услуг Клиники и возврате ранее внесенного аванса, потраченные и начисленные бонусы будут аннулированы со счета Участника без последующего восстановления. Сумма возврата авансового платежа будет уменьшена на количество потраченных бонусов.

3.6. Аннулирование Клиникой баллов.

Аннулирование баллов Клиникой может осуществляться при выявлении случаев: злоупотребления Программой; нарушения правил Программы; некорректного излишнего начисления баллов. Списание баллов осуществляется сотрудниками Клиники. В результате списания баллов Клиникой баланс баллов может стать меньше нуля.

3.7. В случае нарушения Клиникой условий настоящей Программы, в рамках любой обоснованной претензии, Пациенту начисляется надлежащее количество баллов на его «бонусный счет».

3.8. ООО Центр цифровой стоматологии «Артикон» вправе в одностороннем порядке и по своему усмотрению изменять условия в рамках Программы. В этом случае вносятся изменения в настоящее Положение, а также размещается соответствующее сообщение на сайте ООО Центр цифровой стоматологии «Артикон» www.articon-clinic.ru. Дата изменения определяется компанией самостоятельно. ООО Центр цифровой стоматологии «Артикон» оставляет за собой право полностью прекратить действие Программы в любой момент.

3.9. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Программу. Совершение Участником действий по получению услуг Клиники после вступления в силу новой редакции Программы является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Программы.

3.10. Клиника может аннулировать баллы Участника, в том случае, если Участник в течении 1 года с момента последнего посещения Клиники не являлся в Клинику для проведения профилактических осмотров, регулярной профессиональной гигиены полости рта и диагностики при помощи компьютерной томографии зубочелюстной системы, и, таким образом, не осуществлял профилактические мероприятия для поддержания здоровья полости рта в Клинике.

3.11. Клиника вправе исключить любого Пациента из числа участников Программы без предупреждения, если Пациент не соблюдает условия Программы и/или совершает мошеннические действия и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Пациенту в рамках Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения о Клинике.

3.12. Клиника вправе приостановить процедуру списания Баллов на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Пациента элементов мошенничества и/или нарушения Программы и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Пациентам в рамках Программы, и/или в других случаях по усмотрению Клиники.

3.13. В случае прекращения Программы, неиспользованные Баллы Пациентов аннулируются в полном объеме.

3.14. Копия действующего Положения, информация о действующих размерах Бонусной программы должна находиться в уголке потребителя и по требованию Участника предоставляться для ознакомления. Текст настоящего Положения размещен на сайте www.articon-clinic.ru

3.15. Участие в Программе - бессрочное, продлевается автоматически при соблюдении всех условий.

3.16. Уведомление Участника о доступном количестве баллов производится при личном посещении Клиники. Участник может узнать состояние своего «бонусного счета», обратившись к администратору Клиники.